

FÆLLES SPROG III

NETVÆRKS DAG DEN 7. NOV.

LEDELSE AF FORANDRINGER OG IMPLEMENTERING

LEAD+
enter next level

KOMB:T

DET TAGER TID AT IMPLEMENTERE!





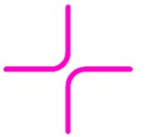
+ **Chefkonsulent, LEAD**

+ mtv@lead.eu / 51 72 43 58

+ Cand.scient.pol

+ Master i Procesledelse og
Organisatorisk Forandring

METTE TANGE VESTERGÅRD



+ LEAD

+ ATP

+ Rudersdal Kommune

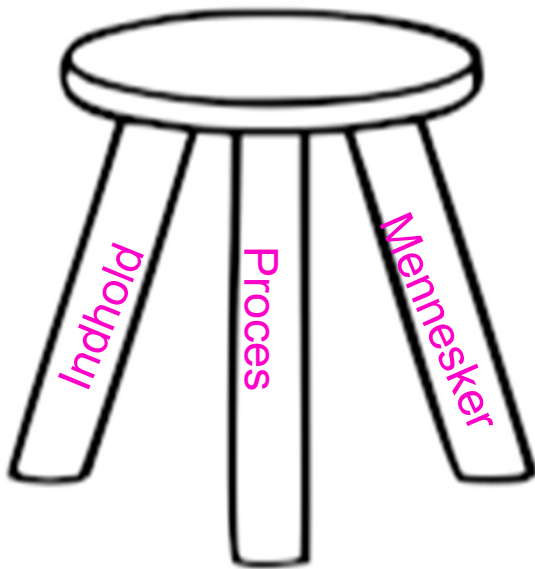
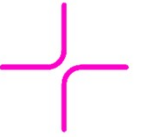
+ KL

+ Lyngby Taarbæk Kommune

+ By- og Boligministeriet

Ledelsesudvikling, Implementering og
Digitalisering

HOVEDBUDSKABER

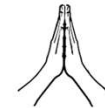


Top ned-indsatser
Need to have



GØR DET
"Just do it"

TAG SELV
"Værsgo at hente selv"

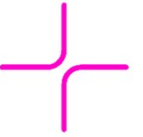


TÆT PÅ
"Vi går først, når det virker"

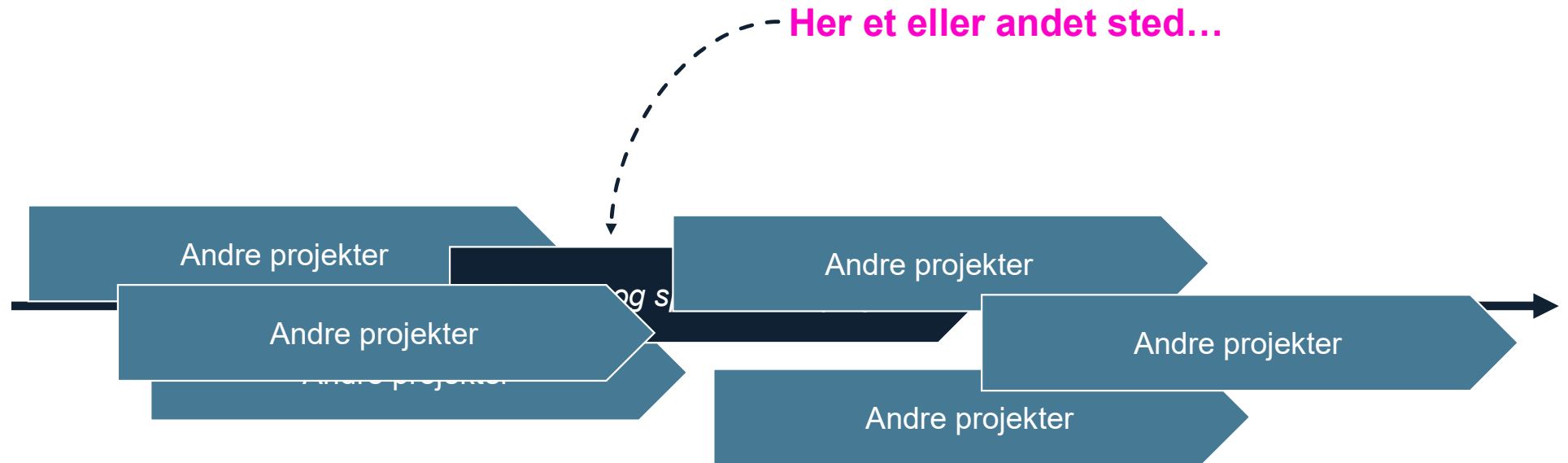
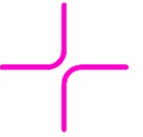
SAMMEN
"Vi gør det i fællesskab"



DET ØNSKVÆRDIGE



VIRKELIGHEDENS PROJEKTTUNAMI



IMPLEMENTERING ER DEL AF STRATEGISK LEDELSE



En definition:

Implementering er komplekse læreprocesser bestående af intentionelle iterative handlinger mod intenderede mål

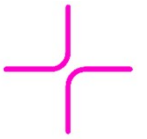
(Dansk ImplementeringsNetværk, DIN, Conrad 2016).

Kamp om fokus i forandringerne! Kamp om at få plads og overskud til både drift og udvikling.

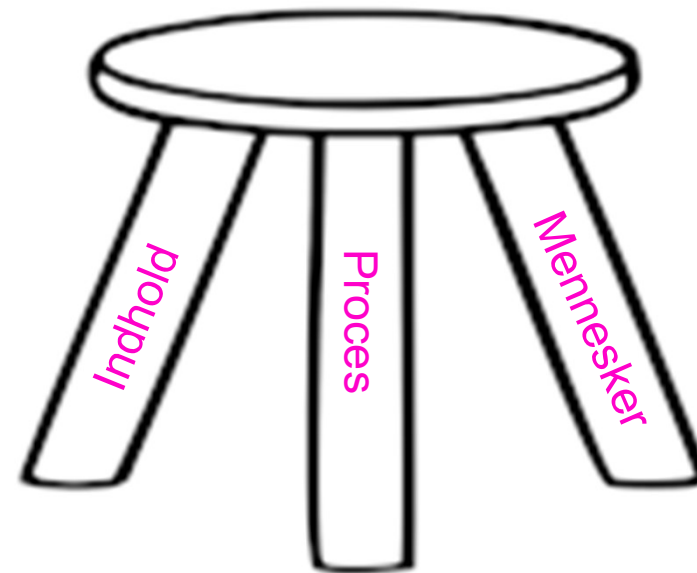
Der sker hele tiden "noget nyt", og det tager tid og kræfter at forankre beslutninger og nye færdigheder i praksis.

Har de forstået hvad der skal ske? Har de et klart fælles 'hvorfor'?

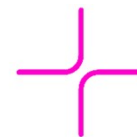
SAMTIDIG FOKUS PÅ ALLE 3 BEN I FORANDRINGEN



- + Forhold dig aktivt til alle 3 ben i taburetten og
- + Kommuniker
- + Involvere
- + ... og tro aldrig at det er slut når der er sat strøm til!



TRE TYPER DIGITALE FORANDRINGER



Daglig digital drift

Umærkelig transformation



Top ned-indsatser

Need to have



Egne tiltag

Lokal innovation

Måske SKAL indsatser skal omsættes til mening?



TILGANGE TIL IMPLEMENTERING



GØR DET
"Just do it"

Delegeret proces

TAG SELV
"Værsgo at hente selv"



Central styring og løsning

Kendetegn

- Centrale krav, rammer og procedurer
- Lokalt ansvar

Kriterier for valg

- Stærkt mandat
- Compliance
- Hurtig eksekvering

Kendetegn

- Central ramme for løsninger
- Lokalt ansvar

Kriterier for valg

- Compliance reduceret
- Metodefrihed
- Lokalt incitament

Decentral styring og løsning

Kendetegn

- Central løsning
- Dedikeret implementeringsorganisation

Kriterier for valg

- Kompleks løsning
- Omfattende ændringer
- Sikkerhed for virkning

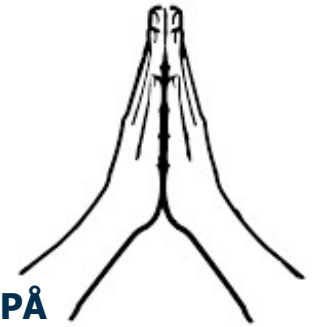
Kendetegn

- Lokal løsning
- Central understøttelse

Kriterier for valg

- Innovation
- Forskelligartede koncepter og løsninger

TÆT PÅ
"Vi går først, når det virker"



Fælles proces

SAMMEN
"Vi gør det i fællesskab"



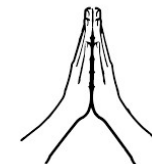
DRØFT MED SIDEMANDEN

+ Hvad vil være fordele og risici ved at vælge de respektive tilgange som implementeringstilgang for implementering af Fælles Sprog III?



GØR DET
"Just do it"

TAG SELV
"Værsgo at hente selv"



TÆT PÅ
"Vi går først, når det virker"

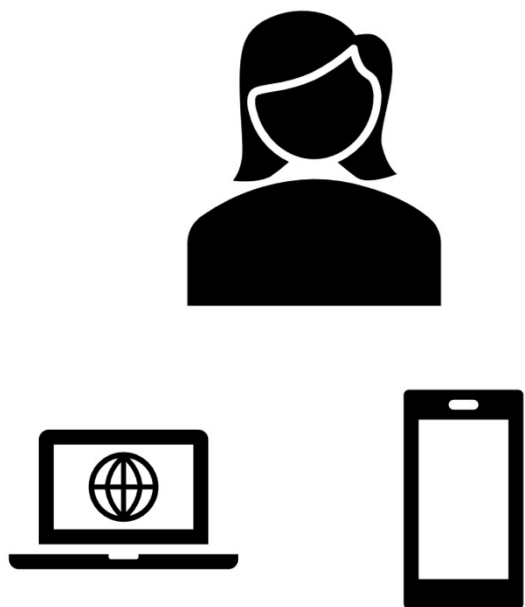
SAMMEN
"Vi gør det i fællesskab"



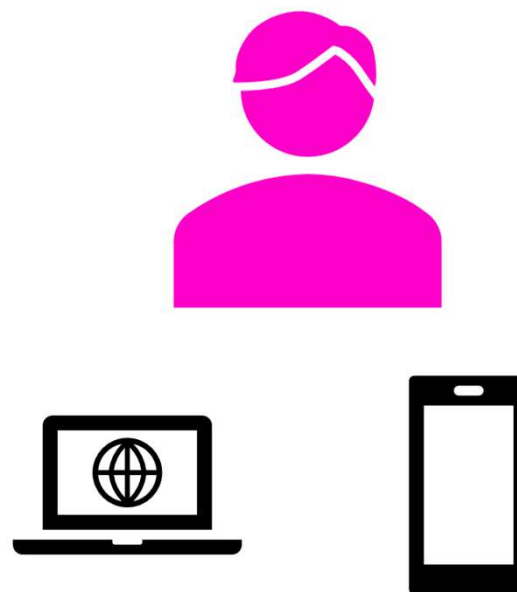


IMPLEMENTERING AF FÆLLES SPROG III

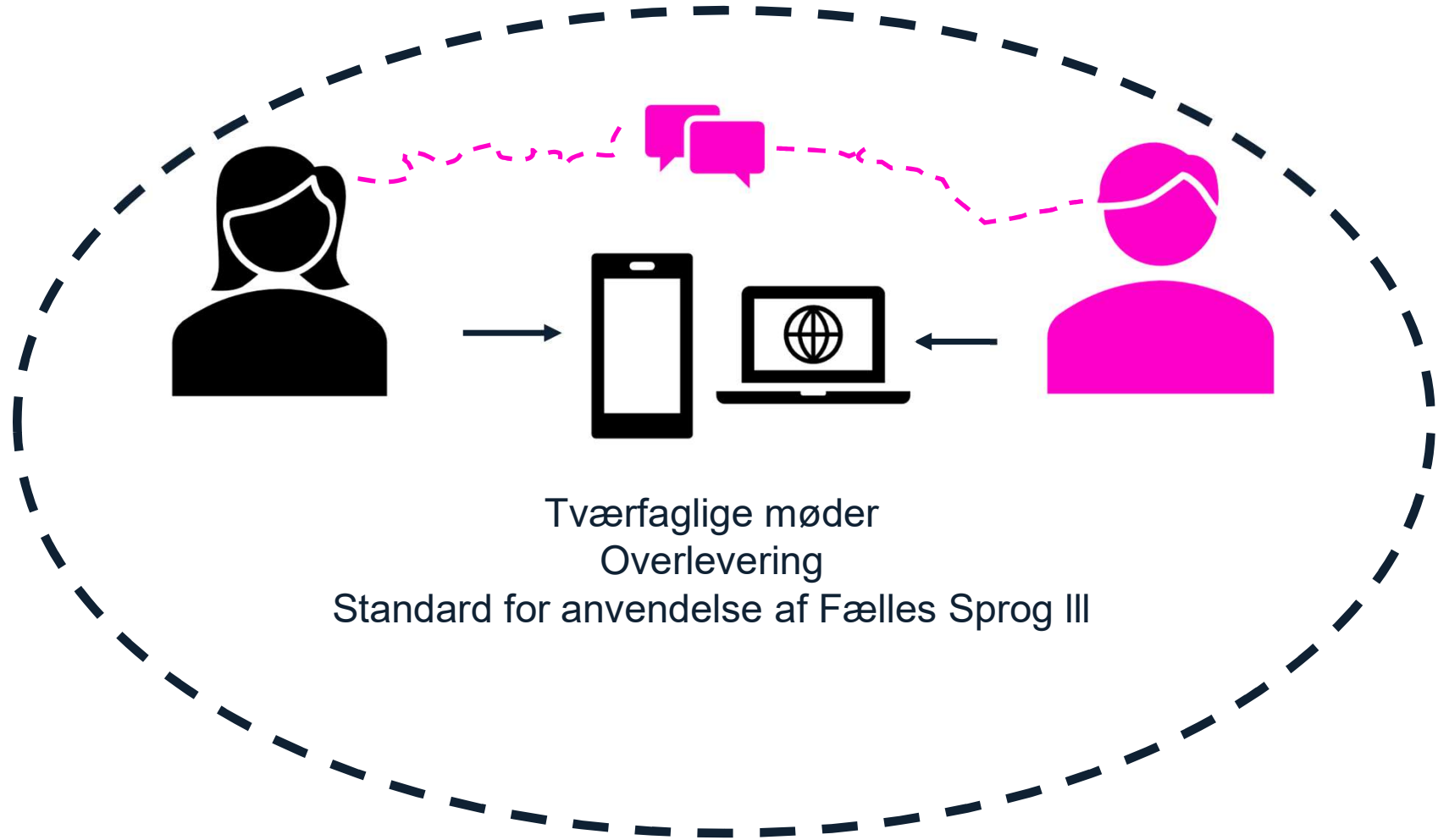
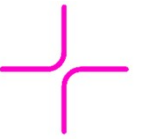
DEN STORE UDFORDRING



Adskilt i tid og rum



SKAB FÆLLESSKAB OM OPGAVEN

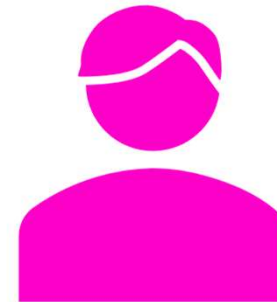




DOKUMENTATION

KOMMUNIKATION

KOMMUNIKATION



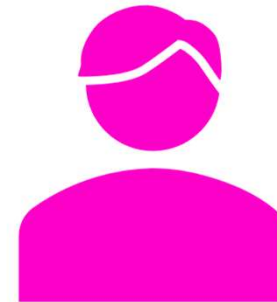
Input
Dokumenterer i
Fagsystem

Output
Læser
Dokumentation
i fagsystem



FRUSTRATION

+ SPILDTID, PATIENTUSIKKERHED



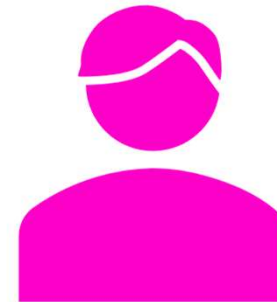
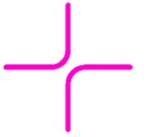
Input
Dokumenterer **IKKE**
i fagsystem

Output
Mangler
Dokumentation
i fagsystem



FRUSTRATION

+ SPILDTID, PATIENTUSIKKERHED



Input

Dokumenterer **dårligt**
eller det forkerte sted
i fagsystem

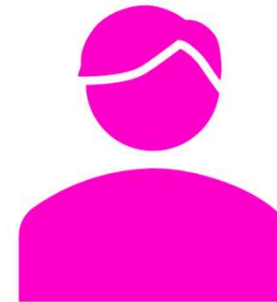
Output

Mangler
Dokumentation
i fagsystem



FRUSTRATION

+ SPILDTID, PATIENTUSIKKERHED



Input

Dokumenterer **alt for meget,**
og gentager noget
der allerede står der
i fagsystem

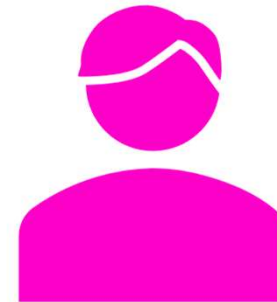
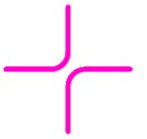
Output

Kan ikke overskue
dokumentation
i fagsystem



TIDSSPILDE

+ SPILDTID, PATIENTUSIKKERHED



Input

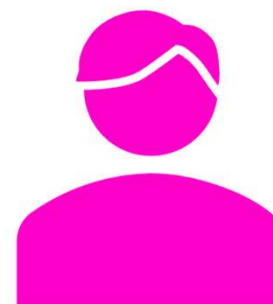
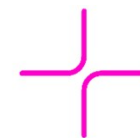
Dokumenterer i
fagsystem

Output

Læser **IKKE**
Dokumentation
i fagsystem

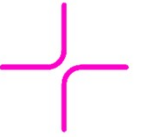


KOMMUNIKATION



Input
Dokumenterer i
fagsystem

Output
Læser
Dokumentation
i fagsystem



Dokumenter her
og på den her måde

Stop med IKKE at
dokumentere
eller på din egen måde

HVAD HANDLER IMPLEMENTERING AF FÆLLES SPROG III OM HOS JER?

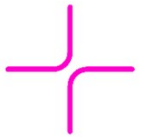


- + Anledning til at sætte fokus på bedre dokumentationspraksis?
- + Anledning til at "rydde op" i vaner og arbejdsgange ?
- + Er det en "reimplementering" af Fælles Sprog?
- + Er det en mindre forandring?
- + Er det en forandring som kræver ledelsesfokus og projektorganisering?



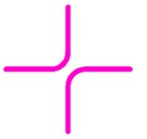
**FÅR VI OPSAMLET VIDEN OM
IMPLEMENTERING OG DELT
ERFARINGER?**

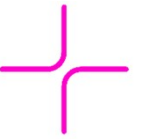
MÅSKE FORKLARING PÅ HVORFOR SAMME FORANDRING, ENS ORGANISATION MEN FORSKELLIGE RESULTATER



Hvis en af disse elementer mangler så...						Effekter
Vision	Konsensus	Evner	Incitament	Ressourcer	Handlingsplan	Forvirring
Vision	Konsensus	Evner	Incitament	Ressourcer	Handlingsplan	Sabotage
Vision	Konsensus	Evner	Incitament	Ressourcer	Handlingsplan	Angst
Vision	Konsensus	Evner	Incitament	Ressourcer	Handlingsplan	Modstand
Vision	Konsensus	Evner	Incitament	Ressourcer	Handlingsplan	Frustration
Vision	Konsensus	Evner	Incitament	Ressourcer	Handlingsplan	Stampe
Vision	Konsensus	Evner	Incitament	Ressourcer	Handlingsplan	Forandring

.... MEN VI MÅ BLIVE BEDRE TIL AT DELE OG GENBRUGE ERFARINGER ..OGSÅ OM IMPLEMENTERING





Mette Tange Vestergård mtv@lead.eu



LEAD 

enter next level